

消費税率引上げに伴う重要なお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

このたび2019年10月1日(火)より消費税率の変更(8%から10%へ変更)に伴い、新日本製薬における各種対応を、下記の通りとさせていただきます。

ご注文につきまして

軽減税率制度の導入に伴い、10月1日(火)以降の消費税率は商品ごとに異なります。下記をご確認ください。なお、本体価格に変更はございません。

9月30日(月)発送分までの消費税率		送料	10月1日(火)以降発送分の消費税率		送料
化粧品	税率8%	税率8%	化粧品	税率10%	税率10%
医薬品					
健康食品			健康食品	税率8%	

返品・交換につきまして

2019年9月30日までに発送させていただいた商品のうち、10月1日以降の返品・交換対応は以下の通りとさせていただきます。

- ・返品の場合…ご購入いただいた際の税率を適用いたします。
- ・交換の場合…同一商品にて交換の場合、ご購入いただいた際の税率を適用いたします。
異なる商品にて交換の場合、交換時点での税率が適用されます。何卒ご了承ください。

今後ともサービスの改善を図り、お客さまにご満足いただけるよう力を尽くしてまいります。ご不明な点やご相談などございましたら、お気軽に下記窓口までお問い合わせくださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

新日本製薬 株式会社 ■お問い合わせ窓口 ☎0120-000-219 通話料無料

✉support@shinnihonseiyaku.co.jp

■受付時間 9:00~21:00