

送料改定に関する重要なお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

このたび宅配業界の大幅な送料値上げに伴いまして、4月1日(月)より新日本製薬の定期購入便に関する送料を、下記の通り変更させていただきます。

弊社では、「お客さまに便利に安心してご利用いただきたい」という思いから、今まで送料値上げの影響がお客さまには及ばぬよう努めてまいりましたが、私どもの努力だけでは現状の維持が困難となりました。

日頃よりご愛顧いただいているお客さまには大変申し訳なく存じますが、何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

宅配便の定期購入に関する送料改定(2019年4月1日(月)発送より)

配送方法	通常価格合計(割引前) ^{※1}	改定前(3/30発送まで)	改定後(4/1発送より)
宅配便 ゆうパケット (ポスト投函) 除く	税抜4,000円以上	無料	無料
	税抜4,000円未満	無料	税抜300円

※1 割引前とは、ステージ割引やポイントなどを適用する前の通常価格です。(例:薬用ホワイトニングジェルの場合、通常価格は税抜4,500円) 実際のお支払い金額ではございませんのでご注意ください。

※ 定期購入ではなく、その都度お買い上げいただく際の宅配便送料は、これまで通り税抜500円となります。(税抜5,000円以上で送料無料)

※ アルミパウチ商品など、ゆうパケット(ポスト投函)による配送方法に送料改定はございません。

今後ともサービスの改善を図り、お客さまにご満足いただけるよう力を尽くしてまいります。
ご不明な点やご相談などございましたら、お気軽に下記窓口までお問い合わせさせていただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

新日本製薬 株式会社 ■ お問い合わせ窓口 ☎ 0120-000-219 通話料無料

✉ support@shinnihonseiyaku.co.jp

■ 受付時間 9:00~21:00